Zásady ochrany osobních údajů

1. Správce osobních údajů

Jméno a příjmení / Název: Robert Joy Flow (Robert Slabihoudek)
Sídlo / Adresa: Jankovcova 47, Praha 7, 170 00, Česká republika
IČO: 716 274 05

Kontaktní údaje:
• Telefon: +420 774 048 131
• E-mail: info@humandesigner.cz
• Web: www.humandesigner.cz

(dále jen „Správce“ nebo „Já“)

---

2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Zpracovávám pouze takové údaje, které jsou nezbytné pro poskytování mých služeb a komunikaci s vámi.

Jaké údaje zpracovávám?
• **Identifikační údaje:** jméno, příjmení (případně název firmy, IČO, DIČ).
• **Kontaktní údaje:** e-mailová adresa, telefonní číslo, korespondenční adresa.
• **Fakturační údaje:** pro vystavení faktury (adresa, případně IČO a DIČ v případě firemních zákazníků).
• **Údaje o komunikaci:** e-mailová komunikace, případně zprávy na sociálních sítích či jiných kanálech.
• **Technické údaje:** IP adresa, cookies, informace o prohlížeči, operačním systému a době přístupu (dle nástrojů používaných k analýze webu).

Tyto údaje zpracovávám zejména za účelem poskytování mých služeb, online kurzů, konzultací a pro vzájemnou komunikaci. Bez některých z nich by nebylo možné služby plnohodnotně poskytovat (např. zaslání přístupu k online obsahu vyžaduje váš e-mail).

---

3. Účely a právní základy zpracování

1. **Poskytování služeb a plnění smlouvy**
    - Účel: vyřízení objednávky, vystavení faktury, poskytování přístupu k online kurzům, konzultacím a následná péče o klienta.

    - Právní základ: nezbytnost zpracování pro plnění smlouvy a předsmluvních opatření (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).
2. **Komunikace a zákaznická podpora**
    - Účel: odpovědi na vaše dotazy, změny v poskytovaných službách, řešení reklamací.
    - Právní základ: nezbytnost pro plnění smlouvy nebo oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR).
3. **Marketing a obchodní sdělení**
    - Účel: zasílání newsletterů, novinek, nabídek kurzů a webinářů.
    - Právní základ: souhlas subjektu údajů nebo oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. a) a f) GDPR).
    - V každém e-mailu je možnost se kdykoliv odhlásit.
4. **Statistická analýza a zlepšování webu**
    - Účel: sledování návštěvnosti, analýza chování uživatelů, optimalizace obsahu.
    - Právní základ: oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
5. **Plnění právních povinností**
    - Účel: vedení účetnictví, archivace dokladů, daňové povinnosti.
    - Právní základ: plnění zákonné povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

---

4. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchovávám po dobu:
• stanovenou zákonem (např. účetní a daňové doklady po dobu 10 let),
• trvání smluvního vztahu,
• platnosti uděleného souhlasu,
• trvání oprávněného zájmu (dokud nevyjádříte nesouhlas).

Po uplynutí této doby budou vaše údaje bezpečně smazány nebo anonymizovány.

---

5. Příjemci osobních údajů

K vašim osobním údajům mohou mít přístup i důvěryhodní partneři, kteří mi pomáhají zajistit provoz webu a správu podnikání:

1. **Poskytovatelé webhostingu a IT služeb** – technická správa webu.
2. **Účetní a daňoví poradci** – vedení účetnictví a daňové evidence.
3. **Marketingové a mailingové nástroje** – např. platformy pro zasílání newsletterů (např. SmartEmailing).
4. **Právní zástupci nebo orgány veřejné moci** – pouze pokud to vyžaduje zákon nebo je to nutné k ochraně práv.

Všichni tito příjemci jsou smluvně vázáni k ochraně osobních údajů.

---

6. Přenos osobních údajů do třetích zemí

Osobní údaje zpracovávám v rámci EU/EHP.
Pokud by došlo k přenosu do třetích zemí (např. při využití mezinárodních softwarových nástrojů), vždy zajistím adekvátní ochranu v souladu s GDPR (např. standardní smluvní doložky Evropské komise).

---

7. Vaše práva

Máte právo:

1. **Na přístup k údajům** – zjistit, zda a jaké údaje zpracovávám.
2. **Na opravu** – pokud jsou údaje nepřesné či neúplné.
3. **Na výmaz („být zapomenut“) –** pokud pominul účel zpracování.
4. **Na omezení zpracování** – v odůvodněných případech.
5. **Na přenositelnost údajů** – získat údaje ve strojově čitelné podobě.
6. **Namítat zpracování** – zejména u oprávněného zájmu nebo marketingu.
7. **Odvolat souhlas** – pokud je zpracování založeno na souhlasu.

V případě pochybností můžete podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

---

8. Soubory cookies

Na mém webu mohou být používány soubory cookies k zajištění správné funkce webu, analytice a marketingu.

Typy cookies:
• Nezbytné – pro základní funkce webu.
• Analytické – pro sledování návštěvnosti a zlepšování služeb.
• Marketingové – pro personalizaci obsahu a reklamy.

Při první návštěvě webu se zobrazí cookie lišta, kde můžete upravit své preference. Nastavení lze kdykoli změnit ve vašem prohlížeči.

---

9. Jak chráním vaše údaje

Používám moderní technická a organizační opatření k ochraně vašich údajů, např.:
• zabezpečené připojení (SSL/TLS),
• chráněné databáze,
• omezený přístup pro pověřené osoby,
• pravidelné zálohování a aktualizace systémů.

---

10. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady jsou účinné dnem zveřejnění na webu. Vyhrazuji si právo je aktualizovat.
Doporučuji proto sledovat aktuální verzi.

Máte-li jakékoliv dotazy nebo přání ohledně ochrany osobních údajů, neváhejte mě kontaktovat:

Robert Joy Flow (Robert Slabihoudek)
Jankovcova 47, Praha 7, 170 00, Česká republika
Telefon: +420 774 048 131
E-mail: info@humandesigner.cz
Web: www.humandesigner.cz

Děkuji, že jste si přečetli tyto Zásady ochrany osobních údajů.
Věřím, že díky vzájemné důvěře a transparentnosti spolu vytváříme bezpečné prostředí pro váš růst, vzdělávání i transformaci. 🌿

S úctou,
Robert Joy Flow