Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi mnou jako poskytovatelem služeb a kupujícím (dále jen „Zákazník“) při nákupu digitálního obsahu, služeb a produktů prostřednictvím webové stránky **www.humandesigner.cz** (dále jen „Webové sídlo“).

Provozovatelem Webového sídla je:
Robert Joy Flow (Robert Slabihoudek)
Adresa: Jankovcova 47, Praha 7, 170 00, Česká republika
IČO: 716 274 05
E-mail: info@humandesigner.cz
Telefon: +420 774 048 131

(dále jen „Provozovatel“ nebo „Já“)

---

2. Objednávka a uzavření smlouvy

Objednávka prostřednictvím Webového sídla je návrhem na uzavření smlouvy.
Smlouva vzniká potvrzením objednávky Provozovatelem prostřednictvím e-mailu nebo automatizovaného systému.

Zákazník je povinen při objednávce uvádět pravdivé a úplné údaje.

---

3. Cena a platební podmínky

Všechny ceny jsou uvedeny v českých korunách (Kč) nebo v eurech (€) a jsou konečné.
(Provozovatel **není plátcem DPH**, pokud není uvedeno jinak.)

Platba je možná následujícími způsoby:

- Platba kartou online prostřednictvím systému **Stripe**
- Bankovním převodem přímo na účet

Úhrada je prováděna **předem**.
Po přijetí platby bude Zákazníkovi automaticky doručeno potvrzení o úhradě a přístup k zakoupenému obsahu.

4. Dodání služeb a digitálního obsahu

Digitální obsah (např. online kurzy, videa, PDF materiály, záznamy konzultací) je doručen elektronicky prostřednictvím e-mailu nebo zákaznického účtu bezodkladně po přijetí platby, nejpozději do 48 hodin.

V případě zakoupení konzultace, mentoringu, webináře nebo jiné služby je termín dohodnut individuálně.

---

5. Odstoupení od smlouvy

Digitální produkty (včetně PDF souborů a záznamů) jsou autorským dílem **Roberta Joy Flow** a jsou chráněny podle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon.
Jsou určeny výhradně pro osobní potřebu kupujícího. Jakákoliv jejich další distribuce, sdílení, úprava nebo použití pro komerční účely bez písemného souhlasu autora je **zakázána**.

Nákupem digitálního produktu kupující **výslovně souhlasí**, že po jeho doručení (zpřístupnění ke stažení nebo online přístupu) **ztrácí právo na odstoupení od smlouvy** podle § 1837 písm. l) občanského zákoníku.

V případě jakýchkoliv problémů nebo reklamací mě prosím kontaktujte na **info@humandesigner.cz**.

---

6. Reklamace

V případě technických problémů nebo nefunkčnosti produktu/služby mě můžete kontaktovat na e-mailové adrese **info@humandesigner.cz**.

Reklamace vyřizuji bezodkladně, nejpozději do **30 dnů** od jejich přijetí.

---

7. Ochrana osobních údajů

Provozovatel zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením **GDPR (EU 2016/679)** a zákonem č. 110/2019 Sb. o ochraně osobních údajů.
Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v **Zásadách ochrany osobních údajů**, které jsou dostupné na webu (doplnit URL po vytvoření stránky se zásadami).

---

8. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na Webovém sídle.
Provozovatel si vyhrazuje právo na jejich změnu. Aktuální znění je vždy dostupné na Webovém sídle.

Vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí příslušnými právními předpisy České republiky.

V případě sporů se smluvní strany zavazují nejprve usilovat o **mimosoudní řešení** a dohodu ve vzájemném respektu.

Děkuji, že jste si přečetli tyto Obchodní podmínky.
Věřím, že díky vzájemné důvěře a transparentnosti spolu vytvoříme příjemný prostor pro vaše další vzdělávání, růst a rozvoj. 🌿

S úctou a respektem,
Robert Joy Flow
www.humandesigner.cz
info@humandesigner.cz